

Minori Web

**Famiglia, Solidarietà Sociale, Disabilità e Pari
Opportunità**

modalità di accesso per operatori Procure

Milano, Novembre 2021

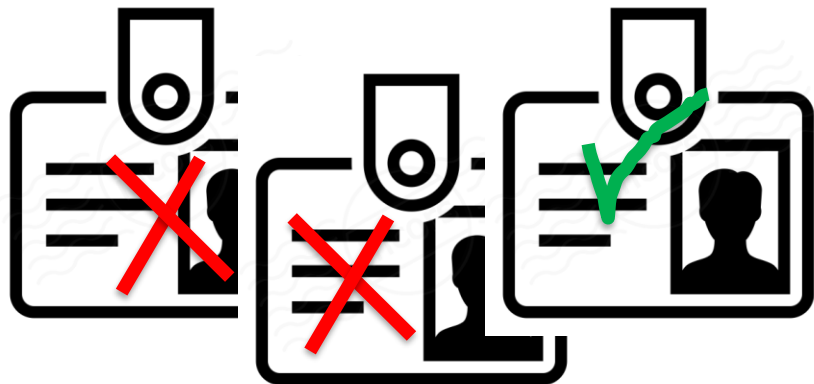


Modalità di accesso



Con modalità di accesso, ad un gestionale, per il trattamento dati, si intende un processo che comprende

- L' **identificazione** certa del soggetto che intende accedere
- La verifica, dell' **abilitazione** del soggetto identificato, all' accesso (incaricato al trattamento dati)



Minori Web | Identificazione : Modalità attualmente disponibili

1 Modalità con **Carta TS/CNS**



2 Modalità con SPID



SPID Sistema Pubblico
di Identità Digitale

3 Modalità con CIE



Entra con CIE

1. Carta TS/CNS | Prerequisiti per l' accesso

- Linea internet
- Postazione del Cittadino
- lettore di smart card
- Carta TS/CNS
- PIN da richiedere all' ufficio del servizio di scelta e revoca di competenza
- **Abilitazione** all' accesso a Minori Web da richiedere Regione Lombardia tramite apposito modulo



- Installazione del software per la postazione del cittadino a cura dell' Utente
Per scaricare il software fare riferimento a quanto in appendice 1

2. SPID | Prerequisiti per l'accesso

- Linea internet
- Postazione di lavoro
- Identità SPID
- Smartphone
- **Abilitazione** all'accesso a Minori Web da richiedere a Regione Lombardia tramite apposito modulo



- Il Computer non necessita di installazioni particolari
- Lo Smartphone necessita di App del fornitore di servizio SPID

Per chiarimenti vedere indirizzo <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid>

3. CIE | Prerequisiti per l' accesso

- Linea internet
- Postazione di lavoro
- Carta di Identità elettronica
- Lettore di smart card contactless o smartphone dotato di interfaccia NFC
- **Abilitazione** all' accesso a Minori Web da richiedere a Regione Lombardia tramite apposito modulo



- La Postazione , se si usa lettore , necessita installazione di “Software CIE”
- Lo Smartphone necessita installazione di App “Cie ID”.

Per chiarimenti sull' uso è disponibile tutorial al link

<https://idserver.servizicie.interno.gov.it/idp/tutorial/tutorial.jsp>

Accesso | Processo di Abilitazione per operatori Procure

**Procura firmataria
di Accordo**



Regione Lombardia



famiglia@pec.regione.lombardia.it

Aria Spa



Compila e firma
Modulo Richiesta

ALLEGATO 1
SOCIETÀ AVANTI ACCESSO ALLA BANCA DATI GIUGNO DEL PRESENTE ACCORDO

Al fine della Ricevibilità del presente Accordo (Vide funzione abilitare) che:

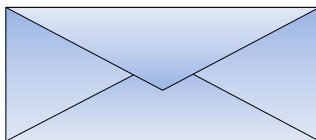
- Incarna delle lettere che si prevede di compilare il profilo
- Rappresenta l'autorizzato a 4 leggendari:

Nome/Indirizzo	Codice Fiscale	Profilo d'accesso

**Riceve
Notifica**

Convalida richiesta
di abilitazione e
archivia modulo

Riceve Notifica



Verifica formale
della richiesta

Invia notifica

Abilitazione

Modulo Richiesta abilitazione per operatori Procure

ALLEGATO 3

SOGGETTI AVENTI ACCESSO ALLA BANCA DATI OGGETTO DEL PRESENTE ACCORDO

Al fine della stipulazione del predetto Accordo l'Ente fruitore dichiara che:

- Il numero delle utenze che si prevede di abilitare è pari a:
- Il personale autorizzato è il seguente:

Nominativo	Codice fiscale	Profilo d'accesso

Deliberazione X / 7048
seduta del 04/09/2017

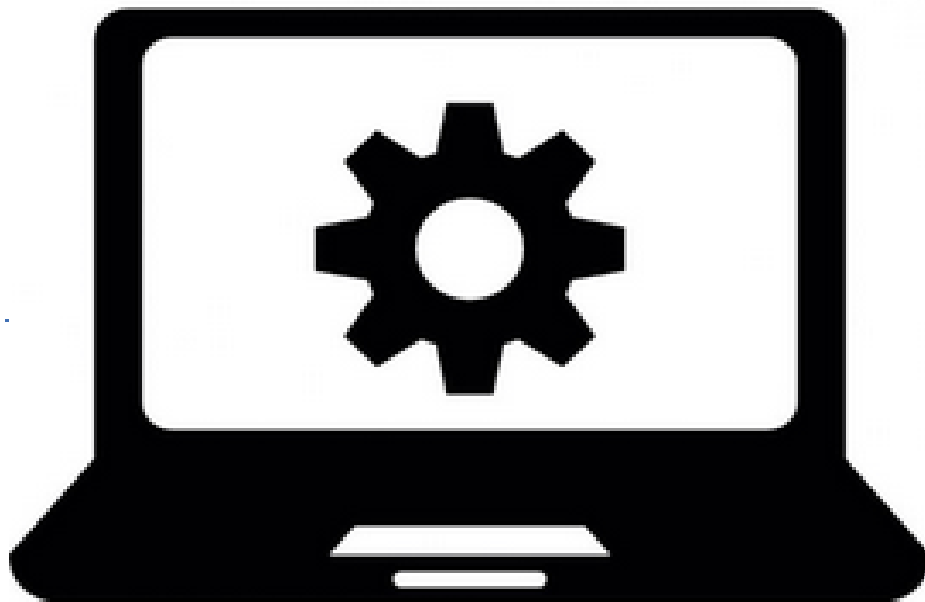
Allegato 3 all' accordo per l' accesso in consultazione alla Banca Dati Minori in Comunità (Minori Web.

Il profilo d' accesso dedicato per operatori delle Procure è quello di TRIBUNALE

Il modulo, firmato dal Legale Rappresentante dell' Ente Fruitore indicato in allegato 1 del sopracitato Accordo, dovrà pervenire via PEC all' indirizzo :

famiglia@pec.regione.lombardia.it

Appendice 1



Installazione Pdl Cittadino

Accedi a Minoriweb | <https://www.si.famiglia.regione.lombardia.it/>



DIREZIONE GENERALE WELFARE

Direzione Generale Welfare: applicazioni ambito socio-sanitario

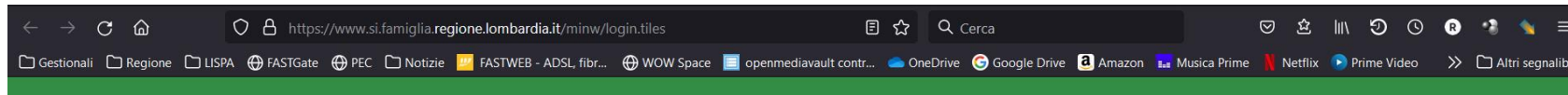
- > Atl@nte
- > Gestione Scheda SOSIA RSA
- > Gestione Schede Centri Diurni Integrati
- > Gestione Schede Individuali Dei Disabili SIDI
- > Anagrafe Unica

Direzione Generale Reddito di Autonomia e Inclusione Sociale

- > Minori in comunità



Installazione PdL Cittadino | Accedi al servizio



Minori Sistema regionale per la gestione dei minori

[Portale regione](#)[Portale CRS](#)[Portale Famiglia](#)

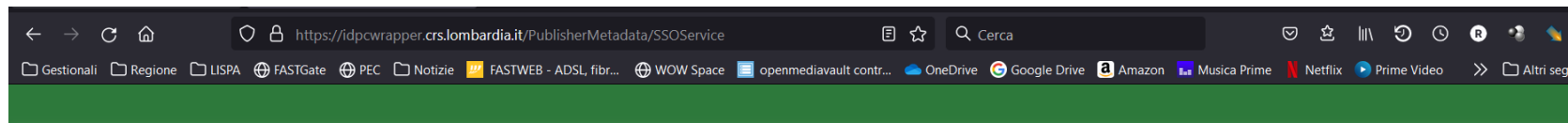
La DG Famiglia, Solidarietà sociale, Disabilità e Pari Opportunità ha definito il nuovo gestionale Minori Web per la rilevazione delle informazioni relative agli ospiti, nella fascia di età 0-21 anni, accolti nelle Strutture residenziali per minori della Regione Lombardia Comunità educative, Comunità familiari e Alloggi per l'autonomia. Il gestionale è alimentato direttamente dalle strutture in modo puntuale ogni qualvolta sono in essere delle variazioni o degli aggiornamenti sull'utenza (entrate e uscite). Si ricorda agli utilizzatori del gestionale Minori Web che qualsiasi richiesta di supporto è necessario per:

- richiedere l'abilitazione di accesso contattare la propria ATS di competenza
- chiedere informazioni di funzionamento e/o segnalazioni di malfunzionamento contattare il Numero Verde 800 070 090 (digitare 1 e 6) o scrivere all'indirizzo e-mail spoc_famiglia@ariaspa.it
- chiedere chiarimenti circa i contenuti del manuale di utilizzo su aspetti normativo-funzionali scrivere all'indirizzo e-mail minoriweb@regione.lombardia.it

Accedi al servizio

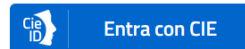
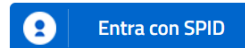


Modalità CNS | Seleziona Tessera sanitaria CNS



Servizio di autenticazione

Accedi con la tua identità digitale



Oppure utilizza altri metodi di accesso



Tessera Sanitaria
CNS

V. 13.0.00 - SERV. nodo1pro

Installazione PdL Cittadino | collegamento a driver carta e software



Regione
Lombardia

Servizio di autenticazione

< Torna

Accesso con la Tessera Sanitaria - CNS



Inserisci la Tessera Sanitaria nel lettore e premi su accedi

Accedi

Dopo aver completato l'installazione del *software*, ti consigliamo di collegare il lettore *smart card* e inserire la Tessera Sanitaria prima di aprire il *browser*.

Che cosa occorre per accedere?



1

Lettore di smart card, driver e software

[Scarica software](#)



2

Tessera Sanitaria - CNS

[Hai perso la Tessera Sanitaria?](#)

[Hai una nuova Tessera Sanitaria?](#)



3

Codice PIN

[Non hai il PIN?](#)

Installazione PdL Cittadino | Sequenza



ARIA
AZIENDA REGIONALE PER
L'INNOVAZIONE E GLI ACQUISTI

Regione Lombardia

Cerca

Chi Siamo ▾ Cosa Facciamo ▾ Bandi e Convenzioni ▾ Progetti ▾

Home > Software per TS-CNS

Software per TS-CNS

Ultimo aggiornamento: 01/09/2020

La Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) è una tessera elettronica dalle molteplici funzioni che consente di accedere sia in modo tradizionale sia online ai servizi erogati dalla Pubblica Amministrazione.

Grazie alla chiave privata e al certificato di autenticazione contenuti al suo interno, costituisce **uno strumento sicuro di riconoscimento della propria identità**, nel pieno **rispetto della privacy**, consentendo anche l'**apposizione della propria firma elettronica**.

Per utilizzare la TS-CNS come strumento di autenticazione online o di firma elettronica è necessario:

- essere in possesso del **codice PIN** da richiedere presso uno degli **sportelli regionali abilitati**



1. Andare a fondo pagina e selezionare sistema operativo

[Scarica software per Windows](#)

[Scarica software per Mac OS X](#)

[Scarica il software per Linux](#)

[Richiedi il PIN](#)

[Assistenza](#)

2. Esempio di selezione sistema operativo per Windows

Installazione PdL Cittadino | Scaricare Driver carta

Scarica software per Windows

I sistemi operativi supportati sono: Windows 8.1 e Windows 10. Si precisa che il software pubblicato in questa sezione non è certificato per Windows ARM.

Si sconsiglia l'utilizzo di Windows XP, Windows Vista, Windows 7 e di Internet Explorer inferiore alla 11, per i noti limiti di sicurezza.

COME IDENTIFICARE LA TIPOLOGIA della TS-CNS in tuo possesso

Sul fronte della TS-CNS, nell'angolo in alto a sinistra, al fianco del logo TS, trovi scritto in verticale la Sigla del produttore (per esempio ST 2021, ACx 2021, ACe 2021, ecc.)

COME AUTENTICARSI con la TS-CNS

Per accedere ai servizi online con TS-CNS, scaricare e installare il **Driver** adatto alla tua TS-CNS, e al sistema operativo Windows in uso, dal sito del [Sistema Tessera Sanitaria](#) (clicca [qui](#) se hai la necessità di scaricare i driver delle TS-CNS per più i sistemi operativi).

Dopo aver completato l'installazione si consiglia di collegare il lettore di smart card e di inserire la TS-CNS nel lettore **prima di aprire il browser**.

In caso si riscontrassero problemi di autenticazione, si rimanda al documento [Istruzioni per risolvere problemi di autenticazione con le TS-CNS per Windows](#) pubblicato in questa sezione.

Sono supportati tutti i principali browser di mercato tra cui Chrome, Firefox, Edge basato su Chromium, Internet Explorer 11 e Safari.

Si precisa che su **Firefox** è necessario eseguire la configurazione descritta nel documento [Istruzioni per configurare i Driver delle TS-CNS su Firefox per Windows](#) pubblicato in questa sezione.



3. Selezionare «Sistema Tessera Sanitaria» e seguire istruzioni

Download Driver TS-CNS

[Guida Operativa](#)

i E' stato rilevato il Sistema Operativo Windows, con architettura a 64bit. Se si desidera modificare i parametri rilevati utilizzare le liste presenti.

Sistema Operativo:

Windows

Architettura:

64 bit

Sigla Produttore Carta:

Seleziona

Conferma

Ripulisci

4. Selezionare il tipo carta e premere «Conferma»



Installazione PdL Cittadino | Scaricare software ed istruzioni

Allegati

CRS Manager 4.8.04
(exe / 4,64 MB)

Software Clean Install
(exe / 459 KB)

Istruzioni per risolvere problemi di autenticazione con le TS-CNS per Windows
(pdf / 250 KB)

Istruzioni per configurare i Driver delle TS-CNS su Firefox per Windows
(pdf / 135 KB)

Istruzioni per configurare i Driver delle TS-CNS sul CRS Manager per Windows
(pdf / 193 KB)

Manuale d'uso CRS Manager
(pdf / 2,4 MB)

5. Installare CRS Manager e seguire istruzioni per la corretta configurazione

6. Nel caso il sistema non riconosca smart card leggere istruzioni relative e se necessario installare Software Clean Install

- **Per richieste di abilitazione**

Contattare

- **Non funziona il gestionale**

Contattare numero verde 800 070 090 (digitare 1 e 6)

Indirizzo e-mail spoc_famiglia@ariaspa.it

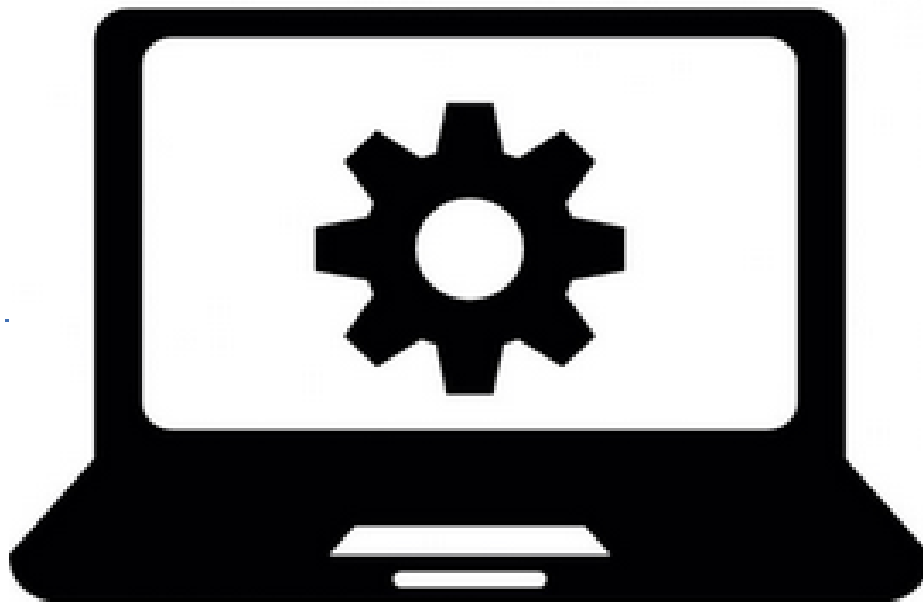
- **Ho letto il manuale** ma avrei bisogno di chiarimenti

su aspetti normativo – funzionali

minoriweb@regione.lombardia.it



Appendice 2



Appendice 2 | Documentazione on line

La documentazione è disponibile anche on line sul sito regionale **www.regione.lombardia.it** effettuando ricerca per Gestionale Minori Web

Oppure accedendo dal link

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/Enti-e-Operatori/sistema-sociale-regionale/politiche-per-i-minori/gestionale-minori-web/gestionale-minori-web>

Scheda informativa Gestionale Minori Web

Allegati



Documentazione per Procure

Documento compresso - 6,04 MB



Documentazione per Strutture

Documento compresso - 9,1 MB



Modulo integrato per strutture

Foglio di lavoro OpenOffice - 562 KB



Kit documentale Minori Web

Documento OpenOffice - 1,36 MB



Referenti abilitazioni ATS

Documento PDF - 84 KB

Contiene presentazioni tra cui la presente

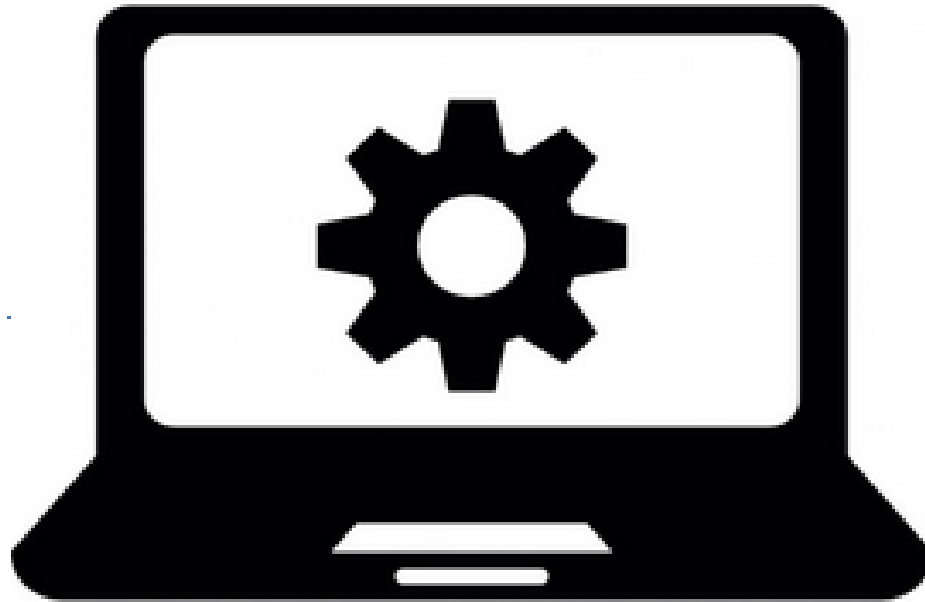
Contiene Modulo per la richiesta abilitazione operatori incaricati

Contiene Template e Linee guida per privacy

Contiene elenco Referenti ATS per Minori Web

Ultimo aggiornamento 20/01/2021

Appendice 3



Direzione Generale Welfare: applicazioni ambito socio-sanitario

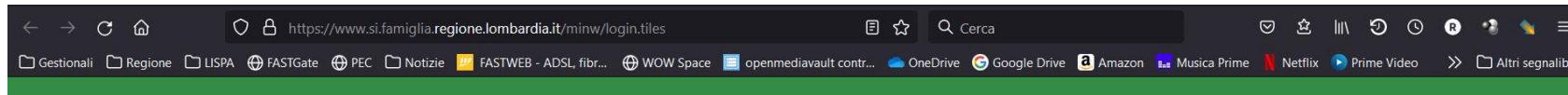
- > Atl@nte
- > Gestione Scheda SOSIA RSA
- > Gestione Schede Centri Diurni Integrati
- > Gestione Schede Individuali Dei Disabili SIDI
- > Anagrafe Unica

Direzione Generale Reddito di Autonomia e Inclusione Sociale

- > Minori in comunità



Modalità SPID | Accedi al servizio



Minori Sistema regionale per la gestione dei minori

[Portale regione](#)[Portale CRS](#)[Portale Famiglia](#)

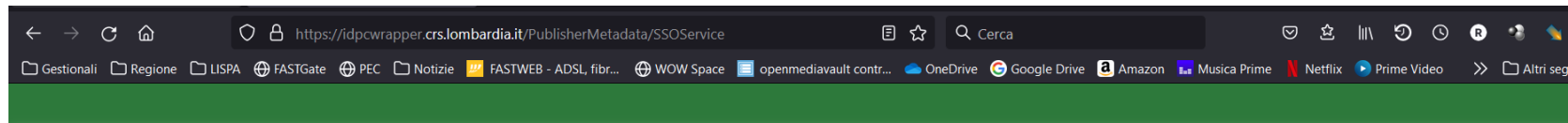
La DG Famiglia, Solidarietà sociale, Disabilità e Pari Opportunità ha definito il nuovo gestionale Minori Web per la rilevazione delle informazioni relative agli ospiti, nella fascia di età 0-21 anni, accolti nelle Strutture residenziali per minori della Regione Lombardia Comunità educative, Comunità familiari e Alloggi per l'autonomia. Il gestionale è alimentato direttamente dalle strutture in modo puntuale ogni qualvolta sono in essere delle variazioni o degli aggiornamenti sull'utenza (entrate e uscite). Si ricorda agli utilizzatori del gestionale Minori Web che qualsiasi richiesta di supporto è necessario per:

- richiedere l'abilitazione di accesso contattare la propria ATS di competenza
- chiedere informazioni di funzionamento e/o segnalazioni di malfunzionamento contattare il Numero Verde 800 070 090 (digitare 1 e 6) o scrivere all'indirizzo e-mail spoc_famiglia@ariaspa.it
- chiedere chiarimenti circa i contenuti del manuale di utilizzo su aspetti normativo-funzionali scrivere all'indirizzo e-mail minoriweb@regione.lombardia.it

Accedi al servizio



Modalità SPID | Seleziona Entra con SPID



Servizio di autenticazione

Accedi con la tua identità digitale



Entra con SPID



Entra con CIE



AgID Agenzia per l'Italia Digitale

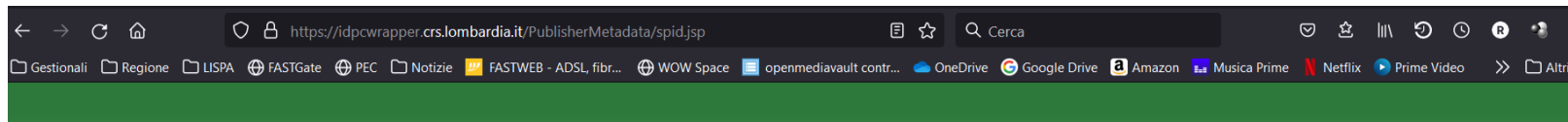
Oppure utilizza altri metodi di accesso



Tessera Sanitaria
CNS

V. 13.0.00 - SERV_nodo1pro

Modalità SPID | Selezionare proprio Fornitore di Identità Digitale



Servizio di autenticazione

[< Torna](#)

Accesso con SPID

Seleziona il tuo fornitore di identità digitale





[Non hai Spid?](#) [Maggiori informazioni](#)

  AgID Agenzia per l'Italia Digitale

Modalità SPID | Esempio di accesso selezionando Poste ID

Con il fornitore di identità Poste Italiane è possibile accedere

- Inserendo
NOME UTENTE e
PASSWORD
del fornitore
oppure
- Scannerizzando un
QR Code tramite
proprio smartphone e
App appropriata




Richiesta di accesso SPID 2 da
Regione Lombardia


NOME UTENTE
inserisci e-mail

PASSWORD
inserisci password

[Hai dimenticato il nome utente o la password?](#)

ANNULLA



 ENTRA CON SPID




Accedi più rapidamente.
Inquadra il QR Code con l'App PosteID.
Il codice è valido per 89 secondi

Non hai ancora SPID? [Registrati](#)

Modalità SPID | Premere Acconsento



Richiesta di accesso di livello SPID 2 da
Regione Lombardia

 I seguenti dati stanno per essere inviati al fornitore dei servizi


Nome

Cognome

Codice fiscale

Indirizzo di posta elettronica

Codice identificativo



Per consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/UE [clicca qui](#)

Grazie per l'attenzione

